

Política de Privacidad Kamado Asian Food

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos recabados es Grupo Sibuya, S.L. con NIF B24696775 (en adelante, el Titular) y domicilio en Av. San Froilán nº83 Nave 4 (24005 León) titular del Sitio Web accesible a través de la URL <https://www.kamadoasianfood.es/> (en adelante, el Sitio Web)

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades del Sitio Web.

Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

- a. **Registro:** Mediante el registro en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro en el Sitio Web y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal. Así autoriza el Usuario que las imágenes de perfil puedan ser utilizados por Grupo Sibuya, para su publicación en el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

- b. **Compra:** El Usuario puede adquirir los productos disponibles en el Sitio Web. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto, y aquellos datos necesarios para tramitar la gestión de la compra y el pedido (lo que incluye su envío a través de empresas transportistas) realizado como datos bancarios o de tarjetas de crédito.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de contrato de compra.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

- c. **Reseñas:** El Usuario que ha realizado un pedido podrá calificar el mismo, para ello deberá facilitar sus datos de contacto. Los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la publicación de su valoración.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus reseñas permanecerán permanentemente en las Plataformas salvo que solicite su borrado.

- d. **Reservas:** El Usuario puede realizar reservas en Kamado Asian Food. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario por la aceptación de la Condiciones de Reserva.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales, salvo que sean aplicables otros plazos.

- e. **Chat y WhatsApp:** El Sitio Web tiene incorporados un chat, en el que se puede contactar con los responsables de Grupo Sibuya. El chat está prestado por LiveChat y puedes encontrar su política de privacidad en <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.

Asimismo, puedes contactar con el Titular a través de WhatsApp y puedes encontrar su política de privacidad <https://www.whatsapp.com/privacy>.

- f. **Geolocalización:** Cuando el Usuario lo hubiera consentido, el Sitio Web recopilará información acerca de su localización para indicarle servicios, productos y/o promociones cercanos a la misma.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será 12 meses. En cualquier caso, puede gestionar las preferencias de geolocalización en sus terminales.

- g. **Cookies:** El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sean utilizadas para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de [Cookies](#)

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

- h. **Publicidad:** Si el Usuario lo autoriza expresamente, Grupo Sibuya podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestros sistema para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento.

En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados o escribiéndonos a hola@kamadoasianfood.com .

Ejercicio de derechos

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Grupo Sibuya a través de un correo electrónico dirigido a hola@kamadoasianfood.com o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos". En alguna ocasión especial, podremos solicitar al Usuario que acredite su identidad mediante documento oficial, por ejemplo para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.

Por último, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

Modificación de la Política de privacidad

Grupo Sibuya se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

Idioma aplicable a la presente política de privacidad

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.